



Aanvullende Voorwaarden

Cake and More hanteert de Algemene Voorwaarden die zijn opgesteld door de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie, die tot stand zijn gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Daarnaast zijn, voor de specifieke invulling van de rechten en plichten voortvloeiend uit de met Cake and More te sluiten koopovereenkomsten, eveneens van toepassing deze Aanvullende Voorwaarden. Voor het geval één of meer van deze Aanvullende Voorwaarden in strijd is/zijn met

de Algemene Voorwaarden, kan de consument zich altijd beroepen op de voorwaarde die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Cake and More: ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 62410245 met vestigingsadres Otelaarseweg 21, 3771 VJ Barneveld en telefoonnummer 06-20533257 en e-mailadres: info@cakeandmore.nl
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Cake and More;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cake and More en de Klant;
4. Product: de taart en/of het gebak, zoals door Cake and More wordt geleverd;
5. Website: de website www.cakeandmore.nl;
6. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cake and More en op elke tot stand gekomen overeenkomst, onder andere op afstand, tussen Cake and More en de Klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Aanvullende Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Aanvullende voorwaarden bij Cake and More zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze Aanvullende Voorwaarden aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Aanvullende Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Cake and More is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar mailings, offertes of op de website. Cake and More is niet gebonden aan een offerte of aanbieding indien de offerte en/of aanbieding gebaseerd is op een verkeerde berekening.
4. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.
5. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
6. Door Cake and More gemaakte ontwerpen en foto's blijven eigendom van Cake and More. Gebruik van ontwerpen, foto's of ander materiaal mag alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 4 – Personaliseren van het product

1. Cake and More is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van teksten, afbeeldingen, foto's of logo's die op bestelde producten gedrukt/afgebeeld dienen te worden. De klant dient zelf te controleren of deze teksten, afbeeldingen, foto's of logo's correct zijn.
2. Het is de klant niet toegestaan Cake and More een opdracht te geven tot het vervaardigen van producten die inbreuk maken op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Cake and More constateert of een vermoeden heeft dat de door de klant geplaatste bestelling in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Cake and More het recht de bestelling te annuleren.
3. Het resultaat van het gepersonaliseerde product is o.a. afhankelijk van de kwaliteit van het door de klant aangeleverde bestand. Kleurafwijkingen en/of een onscherpe afbeelding geven de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of op enige vorm van compensatie. Cake and More tracht de afbeelding op het product zoveel mogelijk overeen te laten komen met het door de klant aangeleverde bestand, maar geeft daaromtrent geen enkele garantie.
4. Cake and More behoudt het recht om last-minute beslissingen te nemen over het ontwerp met als doel om onze kwaliteitsstandaard te waarborgen.
5. Wijzigingen in het aantal personen kan na het plaatsen van de order niet meer omlaag bijgesteld worden. Omhoog, in overleg en minimaal 7 dagen vooraf, wel.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod en/of de offerte van Cake and More schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard en een afgesproken aanbetaling gedaan.
2. Door de afgesproken aanbetaling te voldoen gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden.
3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Cake and More de Klant via e-mail een bevestiging dat Cake and More de bestelling en de aanbetaling heeft ontvangen.

Artikel 6 – Herroeping

1. Alle producten van Cake and More vallen onder de uitsluiting herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 10, lid 7 en lid 8, van de Algemene Voorwaarden:
 - a. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Artikel 7 – Annuleren en verplaatsen

1. De Klant kan de bestelling annuleren:
 - a. Bij annulering tot 28 dagen voor levering zal het gehele bedrag worden teruggestort.
 - b. Bij annulering tot 21 dagen voor levering zal 70% van het gehele bedrag worden teruggestort.
 - c. Bij annulering tot 14 dagen voor levering zal 50% van het gehele bedrag worden teruggestort.
 - d. Bij annulering tot 7 dagen voor levering zal 25% van het gehele bedrag worden teruggestort.
 - e. Bij annulering binnen 7 dagen voor levering vervalt het recht op terugbetaling.
2. De Klant kan de bestelling verplaatsen:

Indien de leveringsdatum, om welke reden dan ook, door de Klant wordt verplaatst is er per definitie sprake van annulering. Tenzij Cake and More instemt met de nieuwe leveringsdatum. Cake and More kan niet worden verplicht tot levering op de nieuwe datum.

 - a. Bij een verplaatsing tot 21 dagen voor levering worden geen extra kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij een verzoek tot verplaatsing tot 14 dagen voor levering wordt 25% van het oorspronkelijke factuurbedrag extra gefactureerd.
 - c. Bij een verzoek tot verplaatsing tot 7 dagen voor levering wordt 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag extra gefactureerd.
 - d. Bij een verzoek tot verplaatsing binnen 7 dagen voor levering wordt 75% van het oorspronkelijke factuurbedrag extra gefactureerd.
 - e. Voor verplaatsing naar het opvolgende kalenderjaar wordt een meerprijs van 25% van het gehele bedrag gefactureerd, plus eventueel meerwerk.
3. Annulering of verzoek tot verplaatsing dient via e-mail te geschieden.

4. Als de Klant van de annulerings- of verplaatsingsmogelijkheid gebruik maakt zal Cake and More onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van de annulering of verplaatsing sturen.
5. Cake and More betaalt de Klant binnen 14 dagen na bevestiging van de annulering terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen; in ieder geval zullen voor een terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – De prijs

1. De vermelde prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief de bezorgkosten, tenzij anders is aangegeven
2. De vermelde prijzen in offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven
3. De bezorgkosten worden, voordat de klant de bestelling bevestigt, duidelijk via de website of via een offerte aan de Klant kenbaar gemaakt.
4. De prijzen van de producten en de bezorgkosten kunnen door Cake and More altijd worden gewijzigd.
5. Voor alle standaards en andere constructiematerialen zal een borg worden gerekend. Alle materialen als pilaren en standaards dienen binnen een week geretourneerd te worden aan Cake and More. Daarna vervalt het recht op teruggave van de borg.
6. Cake and More betaalt de Klant binnen 14 dagen na retournering de borg terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen; in ieder geval zullen voor een terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8 - De borg

1. Voor alle huurmaterialen (bijvoorbeeld taartplateaus, servies) zal een borg worden berekend. De Klant is verantwoordelijk voor het retourneren van de gehuurde materialen naar Cake and More binnen 14 dagen na levering, tenzij anders afgesproken. Indien dit niet gebeurt zal de borg komen te vervallen.
2. Cake and More betaalt de Klant binnen 14 dagen na retournering de borg terug.

Artikel 9 – Bezorgen

1. Bezorging van producten is alleen aan de orde als dit een afgesproken onderdeel is van de overeenkomst. In alle andere gevallen dienen bestelde producten op het afgesproken tijdstip op het vestigingsadres opgehaald te worden.
2. We garanderen een product van hoge kwaliteit. Helaas zijn er soms uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden die de kwaliteit van het product beïnvloeden, zoals extreem weer, transport problemen, ongelukken, arbeidsonenigheden of stakingen, en andere oorzaken buiten onze invloed. Cake and More kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor onvoorziene omstandigheden.
3. Als de bestelling wordt bezorgd, is het de verantwoordelijkheid van Cake and More dat het goed op de locatie aankomt.
4. Na de overdracht van de bestelling op de locatie, is Cake and More niet verantwoordelijk meer voor het product (wij blijven niet op de locatie na de overdracht).
5. De Klant (of een gemachtigde van) is verplicht het product in ontvangst te nemen. Blijft de Klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening, zoals de kosten voor het nogmaals bezorgen van het product. Het niet in ontvangst nemen van het geleverde product komt voor risico van de Klant. Door de beperkte houdbaarheid van een product is het mogelijk dat een product niet nogmaals bezorgd kan worden. In een dergelijk geval blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
6. De bestelling kan niet naar een postbus gestuurd worden.
7. De afgesproken bezorgtijd is slechts indicatief.
8. Indien de Klant wenst dat de bestelling met spoed geleverd wordt, dan dient de Klant contact op te nemen met Cake and More. Voor het met spoed leveren van een bestelling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf aan de Klant kenbaar gemaakt.
9. Bij aflevering kan om een handtekening worden gevraagd van de persoon die de bestelling in ontvangst heeft genomen.

Artikel 10 - Afhalen

1. Cake and More is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer kunnen leveren, indien een Klant meer dan 30 minuten, na de afgesproken tijd om het bestelde product op het vestigingsadres op te halen, het product niet opgehaald heeft.
2. Bij het ophalen van het bestelde product op het vestigingsadres is het transport (vervoer) voor risico van de Klant. Cake and More zorgt ervoor dat de bestelling vervoer klaar is.

Artikel 10 - Betaling

1. De Klant kan de bestelde producten op de volgende wijzen betalen:
 - a. Bankoverschrijving
 - b. Op factuur, netto binnen 14 dagen na factuurdatum, na kredietcontrole.
2. Indien een aanbetaling overeengekomen is, dient het restant uiterlijk 14 dagen voor levering betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen. Een niet tijdige betaling wordt beschouwd als een annulering, waarvoor de bepalingen in artikel 6 lid 2 van toepassing zijn.
3. Indien de klant niet binnen 30 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag heeft betaald, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Cake and More maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

Artikel 11 - Klachtenregeling en geschillen

1. Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na de levering aan Cake and More gemeld te worden, waarna Cake and More in staat wordt gesteld het gebrek te verhelpen. Indien de Klant het pakket met daarin het product accepteert terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek vertoont, of indien de Klant de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij Cake and More meldt, dan is Cake and More niet aansprakelijk voor de beschadiging of het gebrek.
2. Klachten dienen gemeld te worden via info@cakeandmore.nl.
3. Klachten worden door Cake and More binnen 14 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 14 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de Klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.
4. Door Cake and More als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het vervangen van ondeugdelijke producten zijn voor rekening van Cake and More.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling, zoals in Artikel 17 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en Overmacht

1. In geval van onmogelijkheid tot levering door toedoen van derden of in geval van overmacht, kan Cake and More niet aansprakelijk gesteld worden voor daardoor bij de klant ontstane schade, tenzij Cake and More als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
2. Van overmacht aan de zijde van Cake and More is o.a. sprake indien Cake and More verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurgeweld, epidemie of pandemie, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transport moeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Cake and More als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Cake and More ten gevolge waarvan Cake and More haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
4. In geval van ziekte of overmacht zal Cake and More er alles aan doen een geschikte oplossing te zoeken.
5. Cake and More gaat er vanuit dat bij het bestellen van een product bij Cake and More, zij bekend is gemaakt met het feit dat er eventueel sprake is van allergieën. Cake and More kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van niet genoemde allergieën.
6. Cake and More is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
7. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de Klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Cake and More is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
8. Een geleverde taart en/of geleverd gebak is beperkt houdbaar. Cake and More aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een geleverde taart en/of geleverd gebak wordt geconsumeerd na de gangbare houdbaarheidsperiode.
9. Cake and More is niet aansprakelijk voor schade, van welke aarde dan ook, doordat Cake and More is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals een verkeerd opgegeven bezorgadres.

10. Indien Cake and More aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cake and More beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Cake and More vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Cake and More kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 13 – Rechtskeuze

1. Op deze Aanvullende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.